

Основная информация о специализированных служб InBaze, z. s.

1. InBaze, z. s предоставляет следующие специализированные службы:
 - а) профессиональное социальное консультирование (юридическое, социальное, психосоциальное), б) службы социальной активизации для семей мигрантов с детьми, проживающих в Праге.
 - в) службы сопровождения мигрантов и службы межкультурной общественной работы;
 - г) программы досуга для детей и молодежи.
2. службы предоставляются в помещениях InBaze, z. s. или вне офиса организации (например сопровождение).
3. Для получения служб необходимо записаться на консультацию, подать заявку или договориться с ответственным сотрудником InBaze, z. s.
4. службы предоставляются бесплатно (за исключением так наз. дополнительных услуг, которые по предварительной договорённости оплачиваются клиентом, например: оплата билетов, проживания и т. д.)

Целевая группа и клиенты специализированных служб InBaze, z. s.

1. Иностранцы, проживающие на территории города Праги (вне зависимости от того имеют ли они разрешение на пребывание), лица с миграционным прошлым или граждане ЧР. Критерии варьируются в зависимости от вида службы.
2. Клиентом может стать только человек, принадлежащий к целевой группе конкретной специализированной службы.
3. При регистрации на службу необходимо заполнить соответствующие формуляры в зависимости от типа предоставляемой службы.

Права и обязанности клиентов специализированных служб InBaze, z. s.

1. Клиент обязуется своевременно являться на встречи и занятия или своевременно сообщить о неявке (минимально за 7 дней у платных услуг).
2. Активно сотрудничать с работником для достижения общей цели.
3. Придерживаться принципов достойного поведения и уважения друг к другу (клиента и работника).
4. Соблюдать правила поведения в помещениях InBaze, z. s., следовать инструкциям сотрудников, соблюдать часы работы и правила общественного центра.
5. Не делать аудио- или аудиовизуальные записи во время предоставления услуг без ведома Исполнителя.
6. Клиент имеет право проверять письменные записи, хранящиеся у Исполнителя о клиенте.
7. Требовать смены работника в обоснованных случаях.
8. Подать жалобу на ход оказания услуг.
9. Получить услугу в анонимной форме, если это позволяет тип услуги.
10. Подать заявку на предоставление скидки на услуги за дополнительную плату.

Права и обязанности Исполнителя

1. Право записывать каждое действие в интересах клиента в электронную базу данных ARUM или другую электронную базу данных в зависимости от проекта.
2. Обязательство сохранять конфиденциальность и обрабатывать конфиденциальные данные таким образом, чтобы не возникло утечки информации. Исключая ситуации, в которых клиент дает свое согласие или обязательство по предоставлению отчетности.
3. Обязательство информировать законного представителя в случае проблем со здоровьем несовершеннолетнего.
4. В случае повторного или серьезного несоблюдения инструкций несовершеннолетним клиентом, исполнитель может предварительно исключить н.с.клиента из программы и передать его законному представителю. Все последующие расходы оплачивает законный представитель несовершеннолетнего.
5. Право не выполнять просьбу клиента о предоставлении услуги в анонимном режиме, если это приведет к снижению качества услуги, угрозы здоровью и безопасности. Это возможно лишь в ограниченной форме и в течение необходимого времени.

Прекращение предоставления услуг InBaze, z. s.

1. Предоставление службы может быть прекращено клиентом (законным представителем) и Исполнителем.
2. Со стороны клиента возможно приостановление службы в любое время без объяснения причин.
3. Услуга может быть прекращена Исполнителем, если клиент: не принадлежит к целевой группе; нарушает свои обязательства, физически или устно угрожает сотруднику InBaze, z.s.
4. Решение о прекращении услуг со стороны Исполнителя принимает ответственный сотрудник службы, предоставляющей услуги, данное решение сообщается устно и письменно с указанием причин.
5. Предоставление услуг Исполнителем. может быть приостановлено на срок от 3 до 6 месяцев.

Заключительные положения

1. Правила распространяются на всех зарегистрированных клиентов специализированных служб InBaze, z. s от 1.9.2019.
2. Клиенты ознакомлены с сокращенной версией правил предоставления услуг.
3. Полную формулировку правил предоставления профессиональных услуг InBaze, z. s можно найти на сайте www.inbaze.cz и в реестре организаций, предоставляющих социальные услуги www.iregistr.mpsv.cz