

Pravidla poskytování odborných služeb InBáze, z.s.

Základní informace o odborných službách InBáze, z.s.

1. InBáze, z.s poskytuje tyto odborné služby:
 - a. odborné sociální poradenství (právní, sociální, psychosociální),
 - b. sociálně-aktivizační služby pro rodiny migrantů s dětmi žijících na území hl.m.Prahy,
 - c. asistenční služby pro migranty a interkulturní komunitní práci,
 - d. volnočasové programy pro děti a mládež.
2. Služby jsou poskytovány v prostorách InBáze, z.s nebo mimo organizaci (např. doprovody).
3. Pro získání služby je nutné se objednat, podat přihlášku nebo se domluvit s odpovědným pracovníkem InBáze,z.s.
4. Služby jsou poskytovány zdarma (výjimkou jsou tzv. fakultativní služby, kde jsou po předchozím upozornění hrazeny některé náklady např. vstupenky, ubytování atp.)

Cílová skupina a klienti odborných služeb InBáze, z.s.

1. Cizinci žijící na území hl.m. Prahy (s ohledem nebo bez ohledu na typ pobytového oprávnění), osoby s migrantským původem nebo občané ČR. Kritéria se liší podle druhu služby.
2. Klientem se může stát pouze osoba spadající do cílové skupiny konkrétní služby.
3. Při registraci do služby je třeba vyplnit příslušné formuláře s ohledem na typ poskytované služby.

Práva a povinnosti klientů odborných služeb InBáze, z.s.

1. Povinnost dostavit se včas na schůzku či aktivitu a omlouvat se včas (u hrazených služeb 7dní předem). 2. Povinnost aktivně spolupracovat s pracovníkem na společně stanoveném cíli.
2. Povinnost dodržovat zásady slušného chování a chovat se k sobě s respektem (klient i pracovník).
3. Povinnost dodržovat v prostorách InBáze, z.s. pokyny zaměstnanců, provozní dobu a pravidla KC.
4. Nepožívat zvukový či audiovizuální záznam z průběhu poskytovaných služeb bez vědomí Poskytovatele. 6. Právo nahlédnout do písemných záznamů, které Poskytovatel o klientovi vede.
5. 7. Právo požádat v odůvodněných případech o změnu pracovníka.
6. 8. Právo podat stížnost na průběh poskytování služeb.
7. 9. Právo na poskytnutí služby v anonymní formě, pokud to dovoluje typ služby.
8. 10. Právo podat žádost o slevu na služby, které jsou zpoplatněny.

Práva a povinnosti klientů odborných služeb InBáze, z.s.

1. Povinnost dostavit se včas na schůzku či aktivitu a omlouvat se včas (u hrazených služeb 7 dní předem).
2. Povinnost aktivně spolupracovat s pracovníkem na společně stanoveném cíli.
3. Povinnost dodržovat zásady slušného chování a chovat se k sobě s respektem (klient i pracovník).
4. Nepožívat zvukový či audiovizuální záznam z průběhu poskytovaných služeb bez vědomí Poskytovatele.
5. Právo nahlédnout do písemných záznamů, které Poskytovatel o klientovi vede.
6. Právo požádat v odůvodněných případech o změnu pracovníka.
7. Právo podat stížnost na průběh poskytování služeb.
8. Právo na poskytnutí služby v anonymní formě, pokud to dovoluje typ služby.
9. Právo podat žádost o slevu na služby, které jsou zpoplatněny.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Právo písemně zaznamenat každý úkon ve prospěch klienta do elektronické databáze ARUM či jiné elektronické databáze v závislosti na projektu.
2. Povinnost zachovávat **mlčenlivost** a nakládat s citlivými údaji tak, aby nedošlo k jejich úniku. Výjimkou jsou situace, kdy klient udělí souhlas, nebo podléhají zákonem stanovené oznamovací povinnosti.
3. Povinnost informovat zákonného zástupce v případě zdravotních problémů nezletilého klienta.
4. Při opakovaném či závažném nedodržení pokynů ze strany nezletilého klienta může být zákonný zástupce vyzván, aby jej osobně a na své náklady převzal. Nevzniká nárok na vrácení poměrné části příspěvku.
5. Právo nevyhovět žádosti klienta o poskytnutí služby v anonymním režimu, pokud by to vedlo ke snížení kvality služby, ohrožení zdraví a bezpečnosti. Jinak je to možné v omezené podobě a po nezbytnou dobu.

Ukončení poskytování odborných služeb InBáze, z.s.

1. Poskytování služeb může být ukončeno ze strany klienta (zákonného zástupce) a Poskytovatele. 2. Ze strany klienta lze ukončit poskytování služeb kdykoliv a bez udání důvodu.
2. Poskytování služby může být ukončeno, pokud klient: nespadá do cílové skupiny služby, nelze splnit jeho zakázku, poruší závažným způsobem své povinnosti nebo fyzicky či slovně napadne pracovníka InBáze,z.s.
3. O ukončení služby ze strany Poskytovatele rozhoduje odpovědný pracovník služby, klient je o důvodech informován ústně i písemně s odůvodněním.
4. Poskytování služby ze strany Poskytovatele může být ukončeno max. na 3 až 6 měsíců.

Závěrečná ustanovení

1. Pravidla se vztahují na všechny registrované klienty odborných služeb InBáze, z.s od 1.9.2019.
2. **Klienti jsou seznámeni se zkrácenou verzí pravidel.**
3. Úplné znění Pravidel poskytování odborných služeb InBáze, z.s lze najít na webových stránkách www.inbaze.cz a v registru poskytovatelů sociálních služeb www.iregistr.mpsv.cz.