



Já nebo moje rodina jsem aktuálně na Ukrajině a nemůžeme se odtud dostat. Můžete nám pomoci?

Bohužel, v současné situaci nedokážeme pomoci s dopravou z Ukrajiny na hranice. Pokud se Vám podaří překročit hranice na území Slovenska či Polska a nebudete mít možnost dopravy do České republiky, můžete se na nás obrátit a pokusíme se Vám zajistit dopravu v závislosti na aktuálních možnostech.

Zároveň je v souvislosti s aktuální situací občanům Ukrajiny umožněna bezplatná doprava všemi vlaky na území Slovenska, České republiky.

Dopravce České dráhy aktuálně také vypravuje speciální humanitární vlaky na polsko-ukrajinské hranice do polského Przemysłu, který se bude do České republiky vracet v průběhu soboty. Další informace naleznete [zde](#).

Já nebo moje rodina potřebujeme okamžitě opustit Ukrajinu, ale nemáme biometrické pasy či certifikát o očkování (tzv. covid pas). Bude nám umožněno vycestovat?

Aktuálně máme informace o tom, že by na slovenských a polských hranicích mělo být umožněno překračování hranic i osobám bez cestovního dokladu a bez jakéhokoliv dokladu o bezinfekčnosti (covid pasu), zejména pak dětem s rodiči. Doporučujeme mít sebou ideálně rodný list, vnitřní pas a dále jakékoliv jiné doklady osvědčující ukrajinskou národnost. S sebou si doporučujeme vzít také veškeré doklady např. o vzdělání (doklady o maturitě, vysokoškolské diplomy apod.), oddací list.

Mužům od 18 do 60 let však nebude zřejmě umožněno opustit Ukrajinu z důvodu branné povinnosti.

Přijel/a jsem z Ukrajiny do České republiky na základě bezvízového styku. Jak zde mohu řešit svou situaci, mohu zde požádat o azyl?

Pokud zde máte určité zázemí (rodinu, přátele, zajištěné ubytování), primárně je zde možnost žádat s tzv. speciální vízum, resp. vízum za účelem strpění pobytu na území. Bližší informace k tomu lze nalézt již přímo na internetových stránkách Ministerstva vnitra ČR [zde](#), zejména pak dole na této stránce v PDF dokumentu s názvem *Informace k žádosti o speciální vízum*.

Pro jeho vyřízení bude nutné navštívit pobočku Ministerstva vnitra ČR, Odboru azylové a migrační politiky, seznam poboček a jejich otevíracích hodin naleznete [zde](#). Dle instrukcí Ministerstva by občané Ukrajiny měli pobočky navštívit přednostně v pátky mezi 8:00 a 14:00.

S sebou je nutné si vzít:

- platný cestovní doklad (jste-li jeho držitelem)
- vytištěný formulář žádosti o dlouhodobé vízum (vízum k pobytu nad 90 dnů) - je možné jej stáhnout online pod tímto odkazem [zde](#)
- 1ks pasové fotografie ve formátu obdélníku 3,5 x 4,5 cm.

Žádost o toto speciální vízum se podává zvlášť pro každou osobu včetně dítěte - pro dítě podává žádost jménem dítěte jeden z rodičů.



Dle aktuálních informací od Ministerstva budou víza za účelem strpění pobytu (tzv. speciální víza) udělována **na počkání**.

Držitel dlouhodobého víza vlepěného v pase má následně na území možnost podat žádost o pracovní povolení (viz otázka pracovní povolení) a dávky pomoci v hmotné nouzi (viz otázka dávky pomoci v hmotné nouzi).

Ministerstvo vnitra ČR aktuálně preferuje, aby lidé utíkající z Ukrajiny podávali na území České republiky již zmíněnou žádost o udělení dlouhodobého víza za účelem strpění pobytu (tzv. speciální vízum). Pokud však v České republice nemáte zcela žádné zázemí, můžete zvážit také možnost podat žádost o mezinárodní ochranu (azyl, doplňkovou ochranu). O azyl je však možné žádat pouze v přijímacím středisku v Zastávce u Brna a celé řízení je také současně časově značně delší než řízení o udělení tzv. speciálního víza. Jak již bylo řečeno, tzv. speciální vízum by mělo být udělen ihned na počkání, řízení o udělení mezinárodní ochrany však může trvat až 6 měsíců, v řadě případů ale trvá i déle. Pokud byste žádali o mezinárodní ochranu, je také současně nutné pobývat několik týdnů v přijímacím, příp. následně v pobytovém středisku pro uprchlíky, kde s Vámi bude proveden pohovor, bude provedena osobní prohlídka a prohlídka věcí, projdete lékařským vyšetřením apod. V případě žádosti o mezinárodní ochranu není také v prvních 6 měsících možnost zaměstnání cizince.

Přijel/a jsem do České republiky a nemám zde možnost žádného ubytování, stravy či zajištění jiných základních potřeb. Pomůže mi někdo?

Hromadné ubytování pro občany Ukrajiny přicházející do ČR, jež má být zajištěné ze strany Správy uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR, se v současné době teprve připravuje a bude zřejmě dostupné až v průběhu příštího týdne, s největší pravděpodobností od pondělí 28. února.

Pokud však nemáte aktuálně zajištěné žádné ubytování, stravu apod., můžete se na nás obrátit a obratem se Vám pokusíme ubytování a další potřeby zajistit v rámci našich aktuálních možností.

Mám vízum za účelem strpění pobytu na území České republiky (tzv. speciální víza) a chtěl/a bych si najít zaměstnání. Co mám dělat?

Pokud je cizinec držitelem dlouhodobého víza za účelem strpění (tzv. speciální víza), může požádat o povolení k zaměstnání, a to na krajské pobočce Úřadu práce (seznam krajských poboček Úřadu práce naleznete [zde](#)) práce podle místa, kde má být práce vykonávána.

Postup je takový, že se buď:

- 1) domluvíte s nějakým zaměstnavatelem na budoucím zaměstnávání, který již má ohlášené volné pracovní místo na úřadu práce (seznam nabízených volných pracovních pozic naleznete [zde](#)), nebo
- 2) si najdete zaměstnavatele, který ještě nemá ohlášení volné pracovní místo na úřadu práce, v takovém případě musí první budoucí zaměstnavatel [ohlásit](#) volné pracovní místo krajské pobočce Úřadu práce podle místa výkonu práce a současně vyjádřit zájem zaměstnat cizince na základě povolení k zaměstnání.

V obou případech je zapotřebí s budoucím zaměstnancem uzavřít pracovní smlouvu.

Dalším krokem je již samotné podání žádosti, kdy cizinec sám nebo prostřednictvím zaměstnavatele písemně požádá krajskou pobočku Úřadu práce příslušnou podle místa výkonu práce o vydání povolení k zaměstnání.

Více obecných informací k tomuto procesu naleznete [zde](#). V případě dalších dotazů z této oblasti nás můžete kontaktovat na adrese.

Žiji na území České republiky a nabízím pomoc občanům Ukrajiny, jak mám postupovat, co můžu udělat?

V současně době ještě není žádná centralizovaná a koordinovaná pomoc dobrovolníků. Snažíme se takový systém evidence vytvořit. Chcete-li pomoci a můžete nabídnout svůj čas, poskytnout dobrovolnickou pomoc, asistenci, ubytování či jinou materiální pomoc, kontaktujte nás na poradna@migrace.com. Je zde nutné specifikovat: kdo jste, v jakém městě se nacházíte, jaký typ pomoci nabízíte (doprava, ubytování, strava, finanční pomoc atd.), a Vaše kontaktní údaje. V případě potřeby Vás budeme kontaktovat.

Pokud je ve Vašich možnostech přispět na situaci Ukrajinek a Ukrajinců také finančně, můžete podpořit také naši sbírku [Pomoc uprchlíkům z Ukrajiny v ČR](#) skrze portál darujme.cz. Finance budou následně využity primárně na zajištění ubytování, tlumočení, doprovody, sociální a psychologickou pomoc a koordinaci pomoci ukrajinským uprchlíkům.

Dávky pomoci v hmotné nouzi

Ti, kterým Ministerstvo vnitra udělilo speciální vízum, mohou žádat o všechny dávky pomoci v hmotné nouzi, konkrétně o příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení i o jednorázovou dávku mimořádné okamžité pomoci. Lze o ně požádat na příslušné pobočce Úřadu práce. Informace jsou podrobně k dispozici na [webu Úřadu práce ČR](#).

S vyplněním a podáním žádostí pomohou pracovníci Úřadu práce ČR, sociální pracovníci v pomáhajících organizacích, při městských úřadech a v Praze na úřadech městských částí na sociálním odboru. Můžete se také obrátit na naší sociální pracovníci matejovska@migrace.com.



Зараз я або моя родина в Україні, і ми не можемо звідси вибратися. Ви можете нам допомогти?

На жаль, у нинішній ситуації ми не можемо допомогти транспортом з України до кордону. Якщо вам вдасться перетнути кордон у Словаччині чи Польщі, і у вас немає можливості транспортуватись до Чехії, ви можете зв'язатися з нами, і ми постараємося надати вам транспорт залежно від поточних можливостей.

Водночас, у зв'язку з ситуацією, що склалася, громадянам України дозволено безкоштовний проїзд усіма поїздами по території Словаччини та Чехії.

Наразі перевізник Чеської залізниці також відправляє спеціальні гуманітарні потяги до польсько-українського кордону до польського міста Перемишль, які повертатимуться до Чехії в суботу. Більше інформації можна знайти [тут](#).

Мені або моїй родині потрібно негайно виїхати з України, але у нас немає ні біометричного паспорта, ні довідки про щеплення. Чи дозволять нам виїхати?

Наразі ми маємо інформацію про те, що осіб без проїзного документа та без будь-яких довідок про щеплення (паспорт covid) мають пропускати через кордон на словацькому та польському кордонах, особливо дітей з батьками. Рекомендуємо мати при собі свідоцтво про народження, внутрішній паспорт та інші документи, що підтверджують громадянство України. Ми також рекомендуємо взяти з собою всі документи, наприклад про освіту (атестати середньої школи, дипломи ВНЗ, тощо), свідоцтво про шлюб.

Проте чоловіків віком від 18 до 60 років, ймовірно, не випустять за межі України через призовний вік.

Я приїхав/ла до Чехії з України на безвізовій основі. Як я можу вирішити свою ситуацією тут, чи можу я подати заяву про надання притулку?

Якщо у вас є тут певне забезпечення (сім'я, друзі, забезпечене проживання), перш за все є можливість подати **заявку на так звану спеціальну візу, тобто візу з метою перебування на території**. Додаткову інформацію про це можна знайти безпосередньо на сайті Міністерства внутрішніх справ Чеської Республіки [тут](#), в нижній частині цієї сторінки в документі PDF під назвою *Інформація щодо оформлення спеціальної візи*.

Щоб подати заявку, необхідно буде відвідати відділення Міністерства внутрішніх справ Чеської Республіки, Департамент притулку та міграційної політики, список відділень та години їх роботи знайдете за [цим посиланням](#). Згідно з розпорядженням Міністерства, громадяни України мусять відвідувати відділення бажано по п'ятницях з 8:00 до 14:00.

З собою необхідно взяти:

- дійсний проїзний документ (якщо ви його маєте)
- роздруковану анкета на довгострокову візу (віза для перебування більше 90 днів) - її можна завантажити онлайн за [цим посиланням](#)
- 1 фото на паспорт у форматі прямокутника 3,5 x 4,5 см

Заява на таку спеціальну візу подається окремо для кожної особи, включаючи дитину - для дитини, заява подається від імені дитини одним із батьків.



За поточною інформацією Міністерства, візи з метою перебування на території (так звані спеціальні візи) видаватимуться **відразу**.

Власник довгострокової візи, вклеєної в паспорт, після цього має можливість подати заяву на отримання дозволу на роботу на території (див. питання дозволу на роботу) та на пільги у матеріальній потребі (див. питання про пільги у матеріальній потребі).

Наразі Міністерство внутрішніх справ Чеської Республіки вважає за краще, щоб люди, які тікають з України, подали вже згадану заяву на довгострокову візу, щоб отримати дозвіл на перебування в Чехії (так звану спеціальну візу). Однак, якщо у вас немає жодного забезпечення у Чехії, ви також можете зробити звернення про надання міжнародного захисту (притулку, додаткового захисту). Проте подати прохання про надання притулку можна лише в центрі прийому в Заставці-у-Брна і вся процедура також значно довша за часом, ніж процедура видачі так званої спеціальної візи. Як уже зазначалося, так звана спеціальна віза має бути видана відразу, проте процедура надання міжнародного захисту може тривати до 6 місяців, але в багатьох випадках це займає більше часу. Якщо ви подаєте заяву про міжнародний захист, також необхідно відбутися кілька тижнів у цьому прийомному центрі, або згодом у центрі проживання для біженців, де з вами буде проведена співбесіда, особистий огляд та огляд речей, ви пройдете медичний огляд тощо. У разі подання заяви про міжнародний захист також неможливо працевлаштування іноземця протягом перших 6 місяців.

Я приїхав/ла до Чеської Республіки і не маю можливості проживання, харчування чи інших здійснення інших основних потреб. Хтось може мені допомогти?

Коллективне житло для громадян України, які приїжджають до Чеської Республіки, що забезпечується Управлінням у справах біженців Міністерства внутрішніх справ Чеської Республіки, наразі готується і, ймовірно, буде доступним не раніше наступного тижня, швидше за все, з понеділка, 28 лютого.

Однак, якщо у вас зараз немає житла, харчування тощо, ви можете зв'язатися з нами, і ми негайно постараємося забезпечити вам проживання та інші потреби в межах наших можливостей.

У мене є віза для перебування в Чехії (так звана спеціальна віза) і я хотів би знайти роботу. Що я повинен зробити?

Якщо іноземець має візу для перебування (так звану спеціальну візу), може подати заяву на отримання дозволу на роботу в регіональному відділенні Управління з питань працевлаштування (ви можете знайти список регіональних відділень Управління з питань працевлаштування [тут](#)) відповідно до місця виконання робіт.

Процедура є така, що ви або:

1) домовляєтеся з роботодавцем про майбутнє працевлаштування, у якого вже є вакансія в Управлінні з питань працевлаштування (список пропонуваніх вакансій знайдете [тут](#)), або



2) знайдете роботодавця, у якого ще немає оголошення про вакансію в Управлінні з питань працевлаштування, у цьому випадку перший потенційний роботодавець повинен оголосити вакансію в регіональному відділенні Управління з питань працевлаштування за місцем роботи і водночас виявляти зацікавленість у працевлаштуванні іноземця на підставі дозволу на роботу.

В обох випадках з майбутнім працівником необхідно укласти трудовий договір.

Наступний крок – це подача заяви, коли іноземець сам або через роботодавця звернеться з письмовим запитом до регіонального відділення Управління з питань працевлаштування компетентного за місцем проведення роботи для видачі дозволу на роботу.

Більше загальної інформації про цей процес знайдете за цим посиланням. Якщо у вас виникли додаткові запитання з цього питання, ви можете зв'язатися з нами за адресою:

Я живу в Чехії і пропоную допомогу громадянам України, як мені діяти, що я можу зробити?

Наразі централізованої та скоординованої волонтерської допомоги немає. Ми намагаємося створити таку базу. Якщо ви хочете допомогти і можете приділити свій час, надати волонтерську допомогу, місце для проживання чи іншу матеріальну допомогу, зв'яжіться з нами за адресою: poradna@migrace.com. Тут необхідно вказати: хто ви, в якому місті перебуваєте, який вид допомоги пропонуєте (транспорт, проживання, харчування, матеріальна допомога тощо), та ваші контактні дані. За потреби ми зв'яжемося з вами.

Якщо ви можете зробити свій внесок у становище українок і українців також фінансово, ви також можете підтримати наш фонд Допомога біженцям з України в ЧР через портал darujme.cz. Кошти потім спрямовуватимуться насамперед для забезпечення проживання, перекладу, супроводу, соціальної та психотерапевтичної допомоги та координації допомоги українським біженцям.

Допомога в разі матеріальної потреби

Ті, кому МВС видало спеціальну візу, можуть подати заявку на всі матеріальні пільги, зокрема, прожиткові пільги та надбавку на житло, а також одноразову невідкладну допомогу. Їх можна подати у відповідному відділенні Управління з питань працевлаштування. Детальна інформація доступна за адресою на сайті Управління з питань працевлаштування в ЧР.

Із заповненням та поданням заявок допоможуть Співробітники Управління з питань працевлаштування в ЧР, соціальні працівники організацій допомоги, в муніципальних органах влади та в Празі при муніципальних органах влади в соціальному відділі. Ви також можете звернутися до наших соціальних п