

Kompetence uchazeče o profesi interkulturní pracovník podle kritérií, která jsou publikována v [kvalifikačním standardu](#)

1. Zprostředkování účinné komunikace při jednání mezi migranty a veřejnými institucemi a dalšími subjekty	
Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Komunikovat s ohledem na individuální situaci zúčastněných stran (věk, pohlaví, jazykové znalosti, vzdělání, sociokulturní orientace, kultura organizace/instituce)	Praktické předvedení Ústní ověření
b) Pojmenovat interkulturní odlišnosti, které mohou ovlivňovat proces komunikace mezi klientem a majoritou a navrhnout řešení možných nedorozumění	Praktické předvedení Ústní ověření
c) Tlumočit z českého jazyka do jazyka své specializace, a naopak na běžné komunikační úrovni (C1 dle SERRJ)	Praktické předvedení Ústní ověření
d) Vyjmenovat techniky tlumočení a předvést konsektivní techniku tlumočení, tlumočení z listu a šušotáž	Praktické předvedení Ústní ověření

2. Poskytování základního poradenství v oblasti pobytu migrantů v českém a dalším jazyce	
Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Orientovat se v oblasti cizinecké legislativy a poskytnout základní poradenství v této oblasti	Praktické předvedení Písemné ověření
b) Orientovat se v systému sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění, zdravotní péče, školství, zaměstnanosti s akcentem na postavení cizinců	Písemné ověření Ústní ověření
c) Vyjmenovat hlavní aktéry a jejich role v oblasti sociální politiky – akcent na postavení cizinců v systému	Písemné ověření Ústní ověření
d) Popsat a vysvětlit poradenskou složku interkulturní práce, vysvětlit její možnosti a limity	Ústní ověření

3. Orientace ve specifických potřebách cílové skupiny migranti v kontextu migrační reality ve světě a integrační politiky v ČR a EU

Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Uvést základní faktory (sociokulturní, demografické, psychologické aj.), které ovlivňují migraci a integraci v českém kontextu a kontextu EU	Písemné ověření
b) Vyjmenovat hlavní aktéry migrační a integrační politiky na mezinárodní (zejména EU), státní a lokální úrovni	Písemné ověření
c) Orientovat se v historii a současné situaci hlavních migrantských menšin v ČR	Písemné ověření
d) Na základě modelové situace uvést některé postoje většinové společnosti a migrantů vůči sobě navzájem a ovládat strategie dekonstrukce kulturních stereotypů, podpořit sblížení obou stran a boj proti rasismu	Praktické předvedení Ústní ověření

4. Podpora a usnadnění komunikace mezi majoritou a migranty jako prevence nedorozumění ve vzájemném soužití, podpora sousedského soužití a sociokulturní soudržnosti společnosti

Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Analyzovat kulturní, sociální a politické odlišnosti zúčastněných stran	Praktické předvedení Ústní ověření
b) Rozeznat a pojmenovat shodná a odlišná stanoviska zúčastněných stran (daná odlišnými hodnotovými systémy či zájmy) a na jejich základě umožnit vzájemné porozumění	Praktické předvedení
c) Použít komunikační techniky a konstruktivní komunikace mezi zúčastněnými stranami vedoucí k vzájemnému uznání a lepšímu soužití	Praktické předvedení Ústní ověření
d) Připravit komunitní aktivitu k podpoře a usnadnění komunikace mezi majoritou a migranty	Ústní ověření

5. Síťování a spolupráce s dalšími odborníky v oblasti integrace a participace migrantů ve společnosti

Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Orientovat se v síti relevantních institucí státního a nevládního sektoru a samosprávy a navrhnout, které subjekty jsou adekvátní k řešení klientovy situace	Praktické předvedení Písemné ověření
b) Motivovat klienty – migranty k aktivizaci, obhajobě práv a zájmů, plnění povinností a aktivní odpovědné účasti na životě v komunitě a celé společnosti	Praktické předvedení

6. Orientace v hodnotovém kontextu interkulturní práce

Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Orientovat se v základních dokumentech tematizujících lidská práva, reflektovat lidská práva v interkulturních kontextech	Písemné ověření
b) Uvést etické kodexy sociálních pracovníků, komunitních tlumočnicků, interkulturních pracovníků a aplikovat je v praxi	Praktické předvedení Ústní ověření
c) Na základě modelové situace použít principy kulturně kompetentní interkulturní práce	Praktické předvedení
d) Pojmenovat vlastní východiska (včetně vlastního sociokulturního zázemí), která ovlivňují působení interkulturních pracovníků	Ústní ověření
e) Pojmenovat možnosti a limity působení interkulturního pracovníka (role a hranice interkulturního pracovníka, vztah k sobě, ke klientům, ke společnosti), vysvětlit pojem profesionalita v kontextu interkulturní práce	Ústní ověření