Kompetence a kritéria zkoušky:

Test odborných znalostí

kompetence / kritérium	popis kritéria	počet ot. v testu	min. úspěšnost
2 a)	Orientovat se v oblasti cizinecké legislativy a poskytnout základní poradenství v této oblasti (pobyt cizinců na území ČR, postup při vyřizování povolení k pobytu)	8	4
2 b)	Orientovat se v systému sociálního zabezpečení (pojistné, nepojistné dávky, dávky pro OZP) a dalších oblastech (zdravotní péče a zdravotní pojištění, školství, zaměstnanost)	8	4
2 d)	Vyjmenovat hlavní aktéry a jejich role v oblasti sociální politiky – akcent na postavení cizinců v systému (MVČR, MPSV, ČSSZ, MZČR, MŠMT, obecní úřady, NNO atd.)	4	2
3 a)	Uvést základní faktory (sociokulturní, demografické, psychologické), které ovlivňují migraci a integraci v českém kontextu a kontextu EU	5	3
3 b)	Vyjmenovat hlavní aktéry migrační a integrační politiky na mezinárodní, státní a lokální úrovni (mezinárodní organizace, státní správa, samospráva, občanská společnost)	4	2
3 c)	Orientovat se v historii a současné situaci hlavních migrantských menšin v ČR	5	3
5 a)	Orientovat se v síti relevantních institucí státního a nevládního sektoru a samosprávy	3	2
6 a)	Orientovat se v základních dokumentech tematizujících lidská práva, reflektovat lidská práva v interkulturních kontextech	3	2

Modelové situace:

kompetence / kritérium	popis kritéria	bodové hodnocení	min. bodů
1 a)	Komunikovat s ohledem na individuální situaci zúčastněných stran (věk, pohlaví, jazykové znalosti, vzdělání, sociokulturní orientace, kultura organizace/instituce)	0–5	1
1 b)	Pojmenovat interkulturní odlišnosti, které mohou ovlivňovat proces komunikace mezi klientem a majoritou a navrhnout řešení možných nedorozumění	0–5	1
1 c)	Tlumočit z českého jazyka do jazyka své specializace, a naopak na běžné komunikační úrovni (C1 dle SERRJ)	0–5	1
1 d)	Vyjmenovat techniky tlumočení a předvést konsekutivní techniku tlumočení, tlumočení z listu a šušotáž	0–5	1
2 a)	Orientovat se v oblasti cizinecké legislativy a poskytnout základní poradenství v této oblasti	0–5	1
3 d)	Na základě modelové situace uvést některé postoje většinové společnosti a migrantů vůči sobě navzájem a ovládat strategie dekonstrukce kulturních stereotypů, podpořit sblížení obou stran a boj proti rasismu	0–5	1
4 a)	Analyzovat kulturní, sociální a politické odlišnosti zúčastněných stran	0–5	1
4 b)	Rozeznat a pojmenovat shodná a odlišná stanoviska zúčastněných stran (daná odlišnými hodnotovými systémy či zájmy) a na jejich základě umožnit vzájemné porozumění	0–5	1
4 c)	Použít komunikační techniky a konstruktivní komunikace mezi zúčastněnými stranami vedoucí k vzájemnému uznání a lepšímu soužití	0–5	1
5 a)	Orientovat se v síti relevantních institucí státního a nevládního sektoru a samosprávy a navrhnout, které subjekty jsou adekvátní k řešení klientovy situace	0–5	1
5 b)	Motivovat klienty – migranty k aktivizaci, obhajobě práv a zájmů, plnění povinností a aktivní odpovědné účasti na životě v komunitě a celé společnosti	0–5	1
6 b)	Uvést etické kodexy sociálních pracovníků, komunitních tlumočníků, interkulturních pracovníků a aplikovat je v praxi	0–5	1
6 c)	Na základě modelové situace použít principy kulturně kompetentní interkulturní práce	0–5	1

Ústní ověření:

kompetence / kritérium	popis kritéria	bodové hodnocení	min. bodů
1 a)	Komunikovat s ohledem na individuální situaci zúčastněných stran (věk, pohlaví, jazykové znalosti, vzdělání, sociokulturní orientace, kultura organizace/instituce)	0–5	1
1 b)	Pojmenovat interkulturní odlišnosti, které mohou ovlivňovat proces komunikace mezi klientem a majoritou a navrhnout řešení možných nedorozumění	0–5	1
1 c)	Tlumočit z českého jazyka do jazyka své specializace, a naopak na běžné komunikační úrovni (C1 dle SERRJ)	0–5	1
1 d)	Vyjmenovat techniky tlumočení a předvést konsekutivní techniku tlumočení, tlumočení z listu a šušotáž	0–5	1
2 a)	Orientovat se v oblasti cizinecké legislativy a poskytnout základní poradenství v této oblasti	0–5	1
3 d)	Na základě modelové situace uvést některé postoje většinové společnosti a migrantů vůči sobě navzájem a ovládat strategie dekonstrukce kulturních stereotypů, podpořit sblížení obou stran a boj proti rasismu	0–5	1
4 a)	Analyzovat kulturní, sociální a politické odlišnosti zúčastněných stran	0–5	1
4 b)	Rozeznat a pojmenovat shodná a odlišná stanoviska zúčastněných stran (daná odlišnými hodnotovými systémy či zájmy) a na jejich základě umožnit vzájemné porozumění	0–5	1
4 c)	Použít komunikační techniky a konstruktivní komunikace mezi zúčastněnými stranami vedoucí k vzájemnému uznání a lepšímu soužití	0–5	1
5 a)	Orientovat se v síti relevantních institucí státního a nevládního sektoru a samosprávy a navrhnout, které subjekty jsou adekvátní k řešení klientovy situace	0–5	1
5 b)	Motivovat klienty – migranty k aktivizaci, obhajobě práv a zájmů, plnění povinností a aktivní odpovědné účasti na životě v komunitě a celé společnosti	0–5	1
6 b)	Uvést etické kodexy sociálních pracovníků, komunitních tlumočníků, interkulturních pracovníků a aplikovat je v praxi	0–5	1
6 c)	Na základě modelové situace použít principy kulturně kompetentní interkulturní práce	0–5	1