
Metodický pokyn č. 01/2016

o poskytování pomoci osobám v nouzi prostřednictvím „Potravinové banky“

Určeno pro: všichni pracovníci InBáze, z. s.

Platnost od: 01. 05. 2016

Aktualizace: 01. 06. 2020

Čl. 1. Podmínky poskytování potravinové pomoci

- (1) Bezplatná potravinová pomoc je poskytována na základě schválené žádosti pouze osobám v nouzi, tj. osobám v nepříznivé finanční situaci:
 - a) **jednorázově** – jakýkoliv migrant či osoba s migrantským původem¹ se zdůvodněním své sociální situace anebo na doporučení odpovědného pracovníka InBáze či jiné instituce (např. NNO, Úřad práce, školy apod.),
 - b) **opakovaně** - registrovaní uživatelé sociálních služeb InBáze² žádající o pomoc vzhledem ke své trvalé nepříznivé finanční situaci, kterou společně a především aktivně řeší s odpovědným pracovníkem InBáze.
- (2) Za registrovaného uživatele (sociálních) služeb InBáze (zpravidla OSP, SAS) se pro tyto účely považuje osoba, která vyplnila a podepsala „**Souhlas se zpracováním osobních údajů**“ a „**Pravidla poskytování služby OSP/SAS**“ s odpovědným pracovníkem InBáze (sociální pracovník, právník, psycholog, pracovník komunitního oddělení v přímé péči, terapeut atd.) v souladu s **Metodickým pokynem č. 08/2016** ve znění pozdějších aktualizací.
- (3) Za „aktivní řešení“ nepříznivé sociální situace se pro účely poskytování bezplatné potravinové pomoci považují pravidelné konzultace (alespoň 2x měsíčně, pokud to kapacita služby umožňuje) s odpovědným pracovníkem InBáze, kdy cílem zakázky takového uživatele je získání přiměřené socioekonomické úrovně, díky níž bude schopen řešit své každodenní záležitosti spojené se životním (tj. zajištěním stravy) samostatně.
- (4) Opakovanou potravinovou pomoc lze poskytovat po dobu 1 měsíce, s možností opětovného prodloužení, přičemž maximální doba čerpání potravinové pomoci činí 12 měsíců. Prodloužení podpůrní doby je v kompetenci sociálního pracovníka InBáze, z. s., prostřednictvím stručné zprávy o stávající socioekonomické situaci uživatele, v níž pokračování poskytování bezplatné potravinové pomoci doporučí (případně nedoporučí). K zapisování těchto zpráv slouží elektronická databáze ARUM InBáze.

¹ Viz obecná cílová skupina InBáze, z. s.

² InBáze, z. s. – Odborné sociální poradenství () a InBáze, z. s. – Sociálně-aktivizační služby pro rodiny migrantů s dětmi žijící v hl. m. Praze ().

(5) Za osoby v nepříznivé finanční situaci se považují zejména:

- a) Osoby v hmotné nouzi;³
- b) Osoby, které mají v péči nezletilé dítě a jejichž úhrnný příjem včetně příjmu ostatních osob žijících ve společné domácnosti, které se podílejí na společném hospodaření, není po odečtení skutečných nákladů na bydlení vyšší než částka životního minima.⁴ V případě více osob v domácnosti se posuzuje součet životních minim za každou osobu;
- c) Osoby, kterým nevzniká nárok na výplatu sociálních dávek ze systému pomoci v hmotné nouzi či státní sociální podpory obdobně tak jako dávky důchodového pojištění z důvodu, že tyto osoby nespádají do okruhu oprávněných osob, na něž se vztahuje příslušný právní předpis⁵ upravující výplatu těchto dávek, anebo tyto osoby nezávisle na své vůli nesplňují zákonem stanovené podmínky pro výplatu těchto dávek.⁶
- d) Osoby, které se dle uvážení sociálního pracovníka InBáze, z. s. nacházejí ve finanční tísní z jiných závažných důvodů.⁷

Čl. 2. Žádost o potravinovou pomoc

- (1) Žádost o jednorázovou potravinovou pomoc podle Čl. 1 odst. 1 písm. a) spočívá v ústním pohovoru mezi sociálním pracovníkem InBáze, z. s. a žadatelem.
- (2) Žádost o opakovanou potravinovou pomoc podle čl. 1 odst. 1 písm. b) vyplňuje se žadatelem sociální pracovník InBáze, z. s. na předtištěném standardizovaném formuláři. Žádost se vyplňuje i s žadatelem, který již získal potravinovou pomoc podle Čl. 1 odst. 1 písm. a).
- (3) O žádostech podle Čl. 2 odst. 1 a 2 rozhoduje sociální pracovník, u něhož byla žádost podána. O výsledku žádosti následně sociální pracovník provede písemný záznam do elektronické databáze ARUM InBáze.

Čl. 3. Vydávání potravinové pomoci

- (1) Potravinovou pomoc vydává jednotlivým podpořeným osobám kontaktní pracovník InBáze, z. s. na základě předloženého poukazu vydaného sociálním pracovníkem InBáze, z. s.
- (2) Potravinová pomoc je vydávána formou připravených balíčků. Balíčky jsou vydávány, není-li dohodnuto jinak 1x týdně v prostorách Komunitního centra InBáze, z. s. ve stanovený den a čas.
- (3) Potravinová pomoc je vydávána pouze do rukou žadatele, kterému byla potravinová pomoc udělena. Ve výjimečných situacích⁸ lze potravinovou pomoc vydat i rodinnému příslušníkovi osoby, které byla potravinová pomoc udělena, či jiné osobě jemu blízké.

³ Dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

⁴ Dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů.

⁵ Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů.

⁶ Obvykle z důvodu svého pobytového statusu na území České republiky (např. žadatelé o mezinárodní ochranu) nebo z důvodu nedostatečné doby sociálního / důchodového pojištění.

⁷ Např. osoby které pečují o osobu blízkou a jejichž příjem tvoří pouze příspěvek na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů apod.

⁸ Jedná se o situace, kdy se příjemce potravinové pomoci nemůže pro připravený balíček dostavit z důvodu nemoci či jiné zdravotní indispozice, případně z důvodu řešení bezodkladné rodinné situace (např. ve vztahu k nezletilým dětem apod.).

- (4) O každé vydané potravinové pomoci provede Kontaktní pracovník InBáze, z. s. záznam do elektronické databáze ARUM InBáze⁹ a do interního „výkazu poskytnuté potravinové pomoci.“¹⁰

Čl. 4. Prodloužení potravinové pomoci

- (1) Poskytování potravinové pomoci může být podporované osobě prodlouženo, vždy 1x za kalendářní měsíc, pokud situace žadatele dle Čl. 1 odst. 5 stále přetrvává. Maximální souhrnná doba podpory skrze potravinovou pomoc může činit 12 měsíců. Po uplynutí této doby je poskytování potravinové pomoci ukončeno.
- (2) O prodloužení rozhoduje sociální pracovník InBáze, z. s. V případě že je podporované osobě poskytování potravinové pomoci prodlouženo, obdrží od sociálního pracovníka InBáze, z. s. poukaz(y) na čerpání potravinové pomoci v daném kalendářním měsíci. Sociální pracovník následně o výsledku jednání ve věci prodloužení / neprodloužení poskytování potravinové pomoci provede písemný záznam do elektronické databáze ARUM InBáze.
- (3) Osoba, již bylo ukončeno poskytování potravinové pomoci z důvodu uplynutí maximální podpůrčí doby podle Čl. 4 odst. 1, může opětovně požádat o poskytování potravinové pomoci podle Čl. 2 nejdříve po uplynutí 6ti měsíců ode dne kdy bylo poskytování potravinové pomoci ukončeno.

Čl. 5. Mimořádné prodloužení potravinové pomoci po vyčerpání maximální podpůrčí doby (12 měsíců)

- (1) Pokud byla vyčerpána maximální podpůrčí doba (12 měsíců), může klient za mimořádných okolností podat Žádost o opakovanou potravinovou pomoc znovu.
- (2) Podmínkou pro podání takové Žádosti o opakovanou potravinovou pomoc je:
- splnění podmínek v čl. 1,
 - vyplnění Žádosti o opakovanou potravinovou pomoc,
 - doložení příjmů a sociálních a majetkových poměrů lze dvěma způsoby:
 - výpisy z účtů všech společně posuzovaných osob za 3 předcházející měsíce,
 - rozhodnutí o nároku na sociální dávky od ÚP ČR za poslední kalendářní měsíc nebo čtvrtletí.
 - plnění čl. 1 bodu 3 (aktivní řešení nepříznivé sociální situace),
- (3) Osoby, jež splňují podmínky v čl. 1, odst. 5, písm. c, d mohou obdržet Opakovanou potravinovou pomoc na dobu neurčitou, pokud dojde ke shodě mezi vedoucí sociálně-právního oddělení a 1 dalšího sociálního pracovníka / pracovnice.
- (4) Mimořádně prodloužená opakovaná potravinová pomoc je poskytována na omezenou dobu max. 3 měsíců. Změna okolností může být důvodem k ukončení výdeje opakované potravinové pomoci.

Čl. 6. Počet balíčků pro společně posuzované osoby

- (1) Za společně posuzované osoby jsou považovány osoby, jež sdílí společnou domácnost.
- (2) Vydáván je jeden potravinový balíček na 4 členy domácnosti s ohledem na omezený počet přerozdělovaných potravin.

⁹ V případě jednorázové potravinové pomoci se záznam uvádí v režimu „*anonym*“, u opakované potravinové pomoci se záznam uvádí k již registrovanému klientovi skrze prostřednictvím **úkonu** k samostatně vytvořené zakázce „*Materiální a finanční podpora*“.

¹⁰ Přehledová tabulka vedená v programu Microsoft Excel která slouží jako seznam osob aktuálně čerpajících potravinovou pomoc.

Čl. 7. Ukončení poskytování potravinové pomoci

- (1) Poskytování opakované potravinové pomoci podle Čl. 1 odst. 1 písm. b) může být ukončeno ve chvíli kdy podporovaná osoba:
- a) vyčerpala maximální podpůrčí dobu, tj. 12 měsíců;
 - b) přestala splňovat podmínky uvedené v Čl. 1. odst. 5;
 - c) přestala být klientem sociální služby InBáze, z. s.;
 - d) ztratila zájem na čerpání potravinové pomoci.

Čl. 8. Závěrečná a přechodná ustanovení

- (1) Informace o poskytování bezplatné potravinové pomoci jsou od **1. 10. 2016** dostupné na webu organizace a na nástěnce v Komunitním centru InBáze, z. s. a Kanceláři Sociálně-právního oddělení InBáze, z. s.
- (2) Příjemcům opakované podpory podle Čl. 1 odst. 1 písm. b) jimž byla žádost o poskytování potravinové banky schválena před datem 01. 04. 2019 bude ukončeno poskytování podpory podle Čl. 5 odst. 1 písm. a) nejpozději k 01. 04. 2020.

Aktualizovala dne 01. 06. 2020

Schválil:

Mgr. Eva Vojtová
vedoucí sociálně právního oddělení

Ing. et Ing. Alexandr Z p ě v á k
ředitel InBáze, z. s.

Příloha č. 1**Částky životního minima v Kč za měsíc od 1. 04. 2020**

pro jednotlivce	3 860
pro první osobu v domácnosti	3 550
pro druhou a další osobu v domácnosti, která není nezaopatřeným dítětem	3 200
pro nezaopatřené dítě ve věku do 6 let	1 970
6 až 15 let	2 420
15 až 26 let (nezaopatřené)	2 770
Životní minimum je součtem všech částek životního minima jednotlivých členů domácnosti.	