

profil absolventa vzdělávacího programu

Absolvent kurzu umí:

1. Zprostředkovat účinnou komunikaci při jednání mezi migranty a veřejnými institucemi a dalšími subjekty

Kritéria:

- a) komunikovat s ohledem na individuální situaci zúčastněných stran (věk, pohlaví, jazykové znalosti, vzdělání, sociokulturní orientace, kultura organizace/instituce);
- b) pojmenovat interkulturní odlišnosti, které mohou ovlivňovat proces komunikace mezi klientem a majoritou a navrhnout řešení možných nedorozumění;
- c) tlumočit z českého jazyka do jazyka své specializace, a naopak na běžné komunikační úrovni (C1 dle SERRJ);
- d) vyjmenovat techniky tlumočení a předvést konsekutivní techniku tlumočení, tlumočení z listu a šušotáž.

2. Poskytnout základní poradenství v oblasti pobytu migrantů v českém a dalším jazyce

Kritéria:

- a) orientovat se v oblasti cizinecké legislativy a poskytnout základní poradenství v této oblasti;
- b) orientovat se v systému sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění, zdravotní péče, školství, zaměstnanosti s akcentem na postavení cizinců;
- c) vyjmenovat hlavní aktéry a jejich role v oblasti sociální politiky s akcentem na postavení cizinců v systému;
- d) popsat a vysvětlit poradenskou složku interkulturní práce, vysvětlit její možnosti a limity.

3. Orientovat se ve specifických potřebách cílové skupiny migranti v kontextu migrační reality ve světě a integrační politiky v ČR a EU

Kritéria:

- a) uvést základní faktory (sociokulturní, demografické, psychologické aj.), které ovlivňují migraci a integraci v českém kontextu a kontextu EU;
- b) vyjmenovat hlavní aktéry migrační a integrační politiky na mezinárodní (zejména EU), státní a lokální úrovni;
- c) orientovat se v historii a současné situaci hlavních migrantských menšin v ČR;
- d) na základě modelové situace uvést některé postoje většinové společnosti a migrantů vůči sobě navzájem a ovládat strategie dekonstrukce kulturních stereotypů, podpořit sblížení obou stran a boj proti rasismu.

4. Podpořit a usnadnit komunikaci mezi majoritou a migranty jako prevenci nedorozumění ve vzájemném soužití; podpořit sousedské soužití a sociokulturní soudržnost společnosti.

Kritéria:

- a) analyzovat kulturní, sociální a politické odlišnosti zúčastněných stran;
- b) rozeznat a pojmenovat shodná a odlišná stanoviska zúčastněných stran (daná odlišnými hodnotovými systémy či zájmy) a na jejich základě umožnit vzájemné porozumění;
- c) použít komunikační techniky a konstruktivní komunikace mezi zúčastněnými stranami vedoucí k vzájemnému uznání a lepšímu soužití;
- d) připravit komunitní aktivitu k podpoře a usnadnění komunikace mezi majoritou a migranty.

5. Síťovat a spolupracovat s dalšími odborníky v oblasti integrace a participace migrantů ve společnosti

Kritéria:

- a) orientovat se v síti relevantních institucí státního a nevládního sektoru a samosprávy a navrhnout, které subjekty jsou adekvátní k řešení klientovy situace;
- b) motivovat klienty – migranty k aktivizaci, obhajobě práv a zájmů, plnění povinností a aktivní odpovědné účasti na životě v komunitě a celé společnosti.

6. Orientovat se v hodnotovém kontextu interkulturní práce

Kritéria:

- a) orientovat se v základních dokumentech tematizujících lidská práva, reflektovat lidská práva v interkulturních kontextech;
- b) uvést etické kodexy sociálních pracovníků, komunitních tlumočnicků, interkulturních pracovníků a aplikovat je v praxi;
- c) na základě modelové situace použít principy kulturně kompetentní interkulturní práce;
- d) pojmenovat vlastní východiska (včetně vlastního sociokulturního zázemí), která ovlivňují působení interkulturních pracovníků;
- e) pojmenovat možnosti a limity působení interkulturního pracovníka (role a hranice interkulturního pracovníka, vztah k sobě, ke klientům, ke společnosti), vysvětlit pojem profesionalita v kontextu interkulturní práce.

7. Poskytnout kompetentní pomoc a podporu dětem a žákům s odlišným mateřským jazykem a jejich rodinám ve vztahu k výchovně vzdělávacímu procesu v ČR.¹

Kritéria:

- a) pojmenovat interkulturní odlišnosti, které mohou ovlivňovat proces začleňování dětí a žáků s odlišným mateřským jazykem do školního kolektivu a prostředí školy v ČR obecně;
- b) orientovat se v problematice inkluzivního vzdělávání a v možnostech speciálně-pedagogické podpory pro děti a žáky s odlišným mateřským jazykem
- c) poskytnout podpůrnou intervenci jak jednotlivci, tak celé rodině;
- d) orientovat se v oblasti mimoškolního vzdělávání a podílet se účinně na realizaci mimoškolních vzdělávacích aktivit pro děti a mládež

¹ Tato kompetence je nad rámec kvalifikačního standardu k profesní kvalifikaci „Interkulturní pracovník“ (kód 75-020-R).